

Estimados clientes,

En primer lugar, nos gustaría aprovechar esta oportunidad para darle una cálida bienvenida en nombre de la dirección del hotel y todo el personal del hotel Caproig Nature. Nuestra principal prioridad es hacer que su estancia aquí sea lo más cómoda y agradable posible.

#### REGLAS Y USOS ADECUADOS DE LA PROMOCIÓN TODO INCLUIDO

- ✓ Al llegar, el hotel le dará al cliente todos los detalles del Servicio Todo Incluido reservado y también las reglas y el uso adecuado de este servicio. El cliente tiene que aceptar y seguir estas reglas.
- ✓ El hotel proporcionará al cliente una pulsera para la correcta identificación de la promoción.
- ✓ El cliente debe llevar la identificación durante su estancia.
- ✓ A su llegada al Hotel Caproig Nature, recibirá una "Tarjeta de Bienvenida y Llave" que será solicitada por el personal del restaurante y del bar en cada servicio, solo para tener un registro de consumo.  
**NOTA:** El cliente siempre debe llevar y mostrar la tarjeta de bienvenida y la llave para consumir, tanto en el bar como en el restaurante, para verificar y probar su identidad.
- ✓ La tarjeta de bienvenida con todo incluido se emite a cada habitación y NO es transferible y se solicitará en cada servicio o consumo.
- ✓ Todas las bebidas que se sirvan en el Bar de la piscina se servirán en vasos de plástico o papel a medida que se apliquen las normas de seguridad de la autoridad local.
- ✓ Con el fin de reducir plástico se le proporcionará una botella multiuso para que la pueda usar en todas las estaciones de agua del hotel, además al ser de aluminio, material 100% reciclable, mantiene el agua fría más tiempo.
- ✓ Se ofrece un servicio de Snack Bar que ofrece aperitivos fríos y helados de tarrina ilimitados de 12:00 a 13:00 y de 16:00 a 18:00
- ✓ En la piscina no está permitido reservar tumbonas
- ✓ Solicitamos amablemente que el desayuno temprano y los almuerzos de picnic se soliciten con anticipación en la recepción antes de las 19:00 del día anterior.
- ✓ No se permite llevar comida a las habitaciones o comer y beber en áreas no especificadas en aplicación a las regulaciones de salud y de seguridad de la autoridad local.
- ✓ La promoción Todo Incluido en Bares finaliza el último día antes del check-out a las 12:00 y en el Restaurante finaliza con el último servicio reservado.  
**NOTA:** Si su primera comida reservada es el almuerzo, su último servicio será el desayuno y si su primera comida es la cena, su último servicio será el almuerzo.
- ✓ El cliente puede pedir una bebida o un refresco en todo momento y no está permitido invitar a otros clientes con la promoción.  
**NOTA:** Si esto sucede, los clientes serán excluidos de la promoción Todo Incluido. El Hotel creará un sistema de control para evitar estas prácticas.
- ✓ Los servicios de Todo Incluido se ofrecerán solo durante el tiempo indicado.
- ✓ El Hotel indicará qué punto de venta ofrecerá el servicio Todo Incluido en cada momento. El Hotel garantizará que habrá al menos un punto de venta abierto durante el tiempo del servicio que ofrece el Todo Incluido.
- ✓ Bebidas locales elegidas por el hotel: todos nuestros productos alcohólicos o no alcohólicos de esta promoción son de marcas locales. El todo incluido que usted ha seleccionado incluye agua, refrescos, cafés, vino y cerveza. NO incluye otros productos alcohólicos que no sean cerveza y vino de marcas locales seleccionadas. Las otras marcas nacionales o internacionales no están incluidas en esta promoción y el cliente tendrá que pagarlo por separado y directamente en el hotel. También si desea un todo incluido plus por 10 euros al día cada adulto de la habitación y durante toda su estancia pueden realizar el upgrade en recepción
- ✓ Los huéspedes de Todo Incluido y todo incluido plus tienen tarifas especiales en los productos incluidos en el menú de Bares y restaurantes (excepto los helados no incluidos en el menú) que no están disponibles en la promoción todo incluido.
- ✓ Otros servicios a su disposición en la recepción: bicicletas, automóviles, alquiler de sillas de ruedas, excursiones y mucho más.
- ✓ Si el Hotel detecta que un cliente tiene un comportamiento inapropiado y causa molestias a otros clientes o al personal, el hotel tendrá el derecho de dejar de servir bebidas alcohólicas a este cliente.
- ✓ Por favor revise nuestro tablero de actividades diariamente en la sala de recepción para el programa de entretenimiento.
- ✓ La gerencia del hotel se reserva el derecho de retirar el servicio todo incluido si se usa de manera fraudulenta.
- ✓ Si tiene alguna queja o problema, es muy importante que lo sepamos para resolver la situación de la mejor manera posible. Queremos que tenga la mejor estancia en nuestro hotel, es por eso por lo que, si tiene alguna necesidad, por favor díganos. Estamos encantados de ayudarles.

## ¿QUÉ INCLUYE ESTA PROMOCIÓN?

La siguiente información le explicará exactamente qué servicios están incluidos y a qué horas

### EL BAR DEL HOTEL

Para pedir bebidas el horario disponible es de 11:00 am a 12:00 pm. Vino y cerveza y bebidas no alcohólicas seleccionadas (bebidas nacionales)

Durante los horarios de Todo Incluido y fuera de este horario, puede beneficiarse de tarifas especiales en los productos de otras marcas.

Productos incluidos:

- Cerveza de barril
- Cerveza sin alcohol
- Refrescos: limón, naranja, cola, cola light y tónica
- Zumos: naranja, piña
- Agua
- leche con cacao
- Cafés e infusiones
- Vino blanco\*
- Vino tinto\*
- Vino rosado\*

\* Marcas de la casa seleccionadas

### BAR

El horario para pedir snacks frío es de 12:00 a 13:00 y de 16:00 a 18:00

Tendrá cada día una selección variada de snacks tanto dulces como salados tipo sándwich, bollería etc..

### RESTAURANTE

Está incluida la Pensión completa con las siguientes bebidas incluidas: agua mineral, agua mineral con gas, zumos de naranja, piña, refrescos (Kas de limón, Kas de naranja, Pepsi, Pepsi Light, Sprite, Seven Up), Tónica; Cerveza de barril, cerveza sin alcohol, vino local (blanco, rosado y tinto)

FECHA

SR/SRA

FIRMA

