

NORMAS Y USOS DEL SERVICIO TODO INCLUIDO Y TODO INCLUIDO PLUS

- ✓ Al llegar, el Hotel le dará al cliente todos los detalles del *Servicio Todo Incluido* reservado y también las Reglas y el uso adecuado de este servicio. El cliente tiene que aceptar y seguir estas reglas.
- ✓ El Hotel proporcionará al cliente una pulsera para la correcta identificación de la promoción.
- ✓ El cliente debe llevar la identificación durante su estancia.
- ✓ A su llegada al Hotel Cap Roig Nature, recibirá una "Tarjeta de Bienvenida y Llave" que será solicitada por el personal del Restaurante y del Bar en cada servicio, solo para tener un registro de consumo.
NOTA: El cliente siempre debe llevar y mostrar la tarjeta de bienvenida y la llave para consumir, tanto en el Bar como en el Restaurante, para verificar y probar su identidad.
- ✓ La tarjeta de bienvenida con el *Servicio Todo Incluido* se emite a cada habitación, NO es transferible y se solicitará en cada servicio o consumo.
- ✓ Todas las bebidas que se sirvan en el Bar de la piscina se servirán en vasos de plástico o papel a medida que se apliquen las normas de seguridad de la autoridad local.
- ✓ Se ofrece un servicio de snack frío de bienvenida en la entrada del restaurante de 12:00 a 13:00 y de 16:00 a 18:00.
- ✓ Solicitamos amablemente que el desayuno temprano y los almuerzos de picnic se soliciten con anticipación en la recepción antes de las 19:00 del día anterior.
- ✓ No se permite llevar comida a las habitaciones o comer y beber en áreas no especificadas en aplicación a las regulaciones de salud y de seguridad de la autoridad local.
- ✓ El *Servicio Todo Incluido* en el Bar finaliza el día antes del check-out a las 00:00 (medianoche) y en el Restaurante finaliza con el último servicio reservado.
NOTA: Si su primera comida reservada es el almuerzo, su último servicio será el desayuno y si su primera comida es la cena, su último servicio será el almuerzo.
- ✓ El *Servicio Todo Incluido* se ofrecerá solo durante el tiempo indicado.
- ✓ El cliente puede pedir una bebida o un refresco en los horarios delimitados y no está permitido invitar a otros clientes. No está permitido pedir más de una bebida a la vez por persona.
NOTA: Si esto sucede, los clientes serán excluidos del *Servicio Todo Incluido*. El Hotel creará un sistema de control para evitar estas prácticas.
- ✓ El Hotel indicará qué punto de venta ofrecerá el *Servicio Todo Incluido* en cada momento. El Hotel garantizará que habrá al menos un punto de venta abierto durante el tiempo del servicio que ofrece el *Servicio Todo Incluido*.
- ✓ Bebidas locales elegidas por el hotel: todos nuestros productos alcohólicos o no alcohólicos de esta promoción son de marcas locales. El *Servicio Todo Incluido* que usted ha seleccionado incluye agua, refrescos, cafés, vino y cerveza. NO incluye otros productos alcohólicos que no sean cerveza y vino de las marcas locales seleccionadas. Las otras marcas nacionales o internacionales no están incluidas y el cliente tendrá que pagarlo por separado y directamente en el Hotel.
- ✓ Si desea un cambio al *Servicio Todo Incluido Plus*, puede consultar el precio en la recepción.
- ✓ Los huéspedes del *Servicio Todo Incluido* y *Servicio Todo Incluido Plus* tienen tarifas especiales en los productos incluidos en el menú del Bar y Restaurante (excepto los helados no incluidos en el menú).
- ✓ Si el Hotel detecta que un cliente tiene un comportamiento inapropiado y causa molestias a otros clientes o al personal, el Hotel tendrá el derecho de dejar de servir bebidas alcohólicas a este cliente.
- ✓ La gerencia del Hotel se reserva el derecho de retirar el *Servicio Todo Incluido* si se usa de manera fraudulenta.
- ✓ En la piscina no está permitido reservar tumbonas.
- ✓ Por favor revise nuestro tablero de actividades diariamente en la sala de recepción para el programa de entretenimiento.
- ✓ Si tiene alguna queja o problema, es muy importante que lo sepamos para resolver la situación de la mejor manera posible. Queremos que tenga la mejor estancia en nuestro hotel, es por eso por lo que, si tiene alguna necesidad, por favor díganos en la recepción, por teléfono al 977 593 800, o por email a recepcion@hotelcaproignature.com. Estamos encantados de ayudarles.