



Querido huésped,

En primer lugar, nos gustaría aprovechar esta oportunidad para darle una cálida bienvenida en nombre de la Dirección del hotel y todo el personal del Hotel Palmasol. Nuestra principal prioridad es hacer que su estancia aquí sea lo más cómoda y agradable posible.

NORMATIVA Y USO ADECUADO DE LA PROMOCIÓN TODO INCLUIDO

- ✓ Este es el documento del Servicio de **Todo Incluido**, en el cual se detalla la normativa aplicada que regula este régimen. La contratación de este régimen implica la aceptación por parte del cliente del cumplimiento de dicha normativa.
- ✓ A su llegada al Hotel Palmasol, el cliente recibirá una “Welcome Card” (Tarjeta de Bienvenida), la llave de su habitación y el distintivo identificativo del servicio contratado (pulsera identificativa).
 - Para acceder al restaurante el cliente deberá presentar su “Welcome card” (Tarjeta de bienvenida).
 - Para poder consumir en cualquier punto de servicio, es imprescindible que el cliente presente su llave de habitación, para verificar y probar su identidad.
- ✓ La pulsera identificativa con el servicio de Todo Incluido se emite personalmente a cada huésped, NO es transferible.
- ✓ El horario del Todo Incluido es de 11.00h a 23.00h.
- ✓ La promoción Todo Incluido en Bares finaliza el último día antes del check out a las 11.00h y en el Restaurante finaliza con el último servicio reservado.

NOTA: Si su primera comida reservada es el almuerzo, su último servicio será el desayuno y si su primera comida es la cena, su último servicio será el almuerzo.

- ✓ Todas las bebidas servidas en o para la zona de piscina se servirán en vasos de plástico o papel para cumplir con la normativa vigente.
- ✓ Hay disponible un servicio de Snack Bar que ofrece refrigerios fríos entre las **13.00h** hasta las **15.00h** y de **17.00h** hasta las **18.00h** y Snacks calientes entre las **11.00h** hasta las **13.00h** y **15.00h** hasta las **17.00h**
- ✓ Los helados del Todo Incluido se pueden servir entre las **12.00h** hasta las **17.00h**.
- ✓ Los servicios de desayuno temprano y los almuerzos de pícnic, se deberán solicitar con anticipación en la recepción antes de las **19.00h** del día anterior.
- ✓ Está estrictamente prohibido sacar alimentos del restaurante y comer o beber fuera de los espacios habilitados a tal efecto.
- ✓ Para asegurar la correcta operativa del todo incluido, solo se permite pedir una consumición por cliente cada vez que se acceda al punto de servicio. El uso del todo Incluido es personal y no puede ser utilizado para disfrute de terceros.

NOTA: De no cumplirse con lo establecido, el hotel se reserva el derecho de excluir al cliente del régimen de Todo Incluido.

- ✓ El Hotel indicará qué punto de venta ofrecerá el servicio Todo Incluido en cada momento. El Hotel garantizará que habrá al menos un punto de venta abierto durante el tiempo del servicio que ofrece el Todo Incluido.
- ✓ Existe una selección de bebidas en el régimen de Todo Incluido, las cuales el cliente podrá escoger en el punto de servicio asignado. En esta selección se incluyen vinos, cervezas, licores, etc. Hay una selección de marcas que no están comprendidas en el Todo Incluido, y que deberán ser abonadas al momento en caso de que el cliente quiera consumirlas.
- ✓ El Hotel tendrá el derecho de retirar el régimen del Todo Incluido en caso de un mal uso por parte del cliente.
- ✓ Ante cualquier duda o aclaración sobre el servicio de Todo Incluido, diríjase a recepción.

FECHA

Sr. / Sra.

FIRMA

***NOTA: La lectura impresa del presente documento no asegura una revisión vigente. Cualquier copia o reproducción será “copia no controlada”.

- ✓ A continuación se citan otros servicios a disposición de todos los huéspedes: hervidor de agua, toalla de piscina, alquiler de bicicletas y coches, masajes, entre otros. Estos servicios son de pago, podrá consultar los precios en la recepción del hotel.
- ✓ Por favor revise nuestro tablero de actividades en el hall de recepción para el programa de entretenimiento.
- ✓ Cuaquier reclamación deberá ser gestionada directamente en el hotel durante la estancia. No se aceptará ninguna reclamación una vez finalizada la estancia.

ALL INCLUSIVE PACKAGE

¿QUÉ INCLUYE ESTA PROMOCIÓN?

La siguiente información le explicará exactamente qué servicios y horarios de disponibilidad están incluidos en:

EL BAR DEL HOTEL

Está a su servicio para pedir bebidas del Todo Incluido, alcohólicas (marcas locales/nacionales seleccionado por el hotel) y no alcohólicas desde las **11.00h** hasta las **23.00h**

A continuación se citan las bebidas del Todo Incluido y sus marcas:

Agua mineral, zumos (naranja, piña y tomate), refrescos (Lemon Kas, Orange Kas, Pepsi, Pepsi Light, Seven Up, Tonic Water Kas), limonada de la Casera.

Sangría, cerveza de barril local, cerveza sin alcohol, vino local (blanco, rosado, rojo).

Cafés y té instantáneos, Batido de chocolate.

Bebidas de marca nacional (marcas locales/nacional seleccionado por el hotel)

Whisky, Ginebra, Ron, Vodka, Anís Dulce, Crema de Whisky, Licor de Frutas Melocotón y Manzana (con alcohol y sin alcohol) Vermú rojo y blanco, vino de la casa Sweet Muscat.

Existe la opción con un suplemento paquetes de todo incluido que incluyen por ejemplo marcas nacionales/internacionales específicas, cocteles etc. Información y precios disponible en recepción.

LOS SNACKS BAR DEL HOTEL

Está a su servicio para pedir refrigerios fríos de **13.00h a 15.00h** y de **17.00h a 18.00h** tales como:

Ensalada verde, sándwich de jamón/queso, sándwich de atun y nachos con guacamole y pico de gallo

Y aperitivos calientes de **11.00h a 13.00h** y **15.00h a 17.00h** como:

Sandwich mixto de jamón y queso caliente, perrito caliente con cebolla crujiente, hamburguesa con queso, patatas fritas, finger de pollo con salsa barbaoca.

Puede disfrutar diferentes sabores de tarrinas de helado desde las **12.00h a las 17.00h**.

No incluido los helados de impulso de carta.

EL RESTAURANTE DEL HOTEL

Las comidas del régimen de Todo incluido se sirven en el "RESTAURANTE" con la siguiente bebida incluida:

Agua mineral, zumos (naranja y piña), refrescos (limón Kas, naranja Kas, Pepsi, Pepsi Light, Seven Up, agua tónica), limonada Casera, sangría, cerveza local, cerveza sin alcohol y vino local (blanco, rosado y rojo).

FECHA

Sr. / Sra.

FIRMA