

*¡Bienvenid@ al Hotel Palmasol Benalmádena!*  
*¡Nuestro objetivo es que tengas una experiencia Palm inolvidable!*

A continuación, te detallamos la normativa aplicada que regula el régimen Todo Incluido:

### **NORMATIVA Y USO ADECUADO DE LA PROMOCIÓN TODO INCLUIDO**

La contratación de este régimen implica la aceptación por parte del cliente del cumplimiento de dicha normativa.

- A tu llegada te daremos una “Welcome Card” (Tarjeta de Bienvenida) con la llave de tu habitación y el distintivo identificativo del servicio contratado (pulsera identificativa).
  - Para acceder al restaurante tienes que presentar tu “Welcome card”
  - Para poder consumir en cualquier punto de servicio, es imprescindible que presentes tu llave de habitación, para verificar tu identidad.  
*La pulsera identificativa con el servicio de Todo Incluido se emite personalmente a cada huésped y NO es transferible.*
- Para asegurar la correcta operativa del todo incluido, solo se permite pedir una consumición por cliente cada vez que se acceda al punto de servicio. El uso del Todo Incluido es personal y no puede ser utilizado para disfrute de terceros.
- El Hotel tendrá el derecho de retirar el régimen de Todo Incluido en caso de un mal uso por parte del cliente.
- Ante cualquier duda o aclaración sobre el servicio de Todo Incluido, nuestra recepción está a tu disposición.
- Cualquier reclamación deberá ser gestionada directamente en el hotel durante la estancia. No se aceptará ninguna reclamación una vez finalizada la estancia.
- Los servicios de desayuno temprano y los almuerzos de pícnic, se deberán solicitar con anticipación en la recepción antes de las 19.00h del día anterior.
- El Hotel indicará qué punto de venta ofrecerá el servicio Todo Incluido en cada momento. El Hotel garantizará que habrá al menos un punto de venta abierto durante el tiempo del servicio que ofrece el Todo Incluido.
- El horario del Todo Incluido es de 11.00h a 23.00h y la promoción finaliza en bares el último día antes del check out a las 11.00h y en el Restaurante con el último servicio reservado.  
**NOTA:** *Si tu primera comida reservada es el almuerzo, tu último servicio será el desayuno y si tu primera comida es la cena, tu último servicio será el almuerzo.*
- Todas las bebidas\*\* servidas en o para la zona de piscina se servirán en vasos de plástico o papel para cumplir con la normativa vigente.
- Está estrictamente prohibido sacar alimentos del restaurante y comer o beber fuera de los espacios habilitados a tal efecto.  
**NOTA:** *De no cumplirse con lo establecido, el hotel se reserva el derecho de excluir al cliente del régimen de Todo Incluido.*
- A continuación, se citan otros servicios a disposición de todos los huéspedes: hervidor de agua, toalla de piscina, alquiler de bicicletas y coches, masajes, entre otros.  
*Estos servicios son de pago y podrás consultar los precios en la recepción del hotel*

## PAQUETE TODO INCLUIDO ¿QUÉ INCLUYE ESTA PROMOCIÓN?

La siguiente información detalla exactamente qué servicios y horarios de disponibilidad están incluidos en esta promoción:

### BAR DEL HOTEL

Está a tu servicio para pedir bebidas\*\* de Todo Incluido, con alcohol (marcas blancas) y no alcohólicas desde las 11.00h hasta las 23.00h

#### -No Alcohólicas-

Agua mineral, zumos (naranja, piña y tomate), refrescos (Lemon Kas, Orange Kas, Pepsi, Pepsi Light, Seven Up, Tonic Water Kas).

Cerveza sin alcohol, Licor de Frutas sin alcohol (Melocotón y Manzana)

Cafés y té instantáneos, batido de chocolate.

#### -Con Alcohol- *Marcas a elección del hotel*

Sangría, cerveza de barril local, vino local (blanco, rosado, rojo), Whisky, Ginebra, Ron, Vodka, Anís Dulce, Crema de Whisky, Licor de Frutas Melocotón y Manzana (con alcohol) Vermú rojo y blanco, vino moscatel de la casa.

### SNACK BAR DEL HOTEL

Snacks fríos de 12.00h a 13.00h y de 17.00h a 18.00h. Incluye: Ensalada verde, sándwich de jamón/queso, sándwich de atún y nachos con guacamole y pico de gallo

Snacks calientes de 13.00h a 16:00h Incluye: Sándwich mixto de jamón y queso caliente, perrito caliente con cebolla crujiente, hamburguesa con queso, patatas fritas, fingers de pollo con salsa barbacoa.

*Puedes disfrutar diferentes sabores de tarrinas de helado desde las 12.00h a las 17.00h.*

■ *No incluyen los helados de impulso de carta* ■

### RESTAURANTE DEL HOTEL

Las comidas del régimen de Todo Incluido se sirven en el "RESTAURANTE" con la siguiente bebida\*\* incluida:

Agua mineral, zumos (naranja y piña), refrescos (limón Kas, naranja Kas, Pepsi, Pepsi Light, Seven Up, agua tónica), limonada Casera, sangría, cerveza local, cerveza sin alcohol y vino local (blanco, rosado y rojo).

(\*\*) **Nota:** *Hay una selección de marcas que no están comprendidas en el Todo Incluido, y que deberán ser abonadas al momento en caso de que el cliente quiera consumirlas*

***Existe la opción con un suplemento paquetes de Todo Incluido Plus que incluyen por ejemplo marcas nacionales/internacionales específicas, cocteles etc. Información y precios disponible en recepción.***

La gerencia del hotel se reserva el derecho de retirar el servicio todo incluido si se usa de manera fraudulenta o detecta que el cliente debido a un exceso de alcohol genera molestias a los demás clientes o al personal.

Al firmar acepto las condiciones del Pack Todo Incluido

*¡Feliz experiencia Palm!*  
*Steven Boyle - Director*

