

# Information générale

## **Bienvenue à l'Hôtel Palmasol !**

Nous tenons à vous remercier de la confiance que vous nous avez accordée en choisissant notre établissement pour y passer votre séjour.

Nous avons préparé un répertoire pour vous fournir des informations sur les services offerts par notre Hôtel.

Si vous avez des questions ou des demandes particulières, n'hésitez pas à contacter notre service d'accueil.

Nous espérons être à la hauteur de vos attentes et que vous passerez un séjour exceptionnel.

*Directeur*



## Profitez de notre nouveau bracelet cashless



### Cashless Bracelet

For your convenience in the hotel facilities we use the cashless bracelet payment method.

Reload as many times as you want with cash or card.



RECHARGING POINT  
AT RECEPTION

-  • Money back guarantee for unused balance. At the end of your stay we will refund the remaining balance.
-  • Assign each family member the balance you wish.
-  • Prevents theft or loss of money.

## Communications

### Numéros de téléphone :

- Réception : 9
- Ligne extérieure : 0\*\*

Pour appeler d'une chambre à l'autre, composez directement le numéro de la chambre.

Pour les conférences automatiques internationales, composez le 0 pour la ligne extérieure, puis 00 suivi de l'indicatif du pays souhaité et du numéro d'abonné.

Consultez nos tarifs nationaux et internationaux et bénéficiez de prix fantastiques avec notre système vocal IP. Appeler depuis votre chambre vers votre pays peut être beaucoup moins cher qu'appeler depuis votre téléphone portable.

Destination	Fixe	Mobile
Espagne	0,04 Cents	0,08 Cents
Russie	0,30 Cents	0,93 Cents
UK	0,06 Cents	0,33 Cents
USA	0,07 Cents	0,33 Cents
Allemagne	0,06 Cents	0,33 Cents
Andorre	0,08 Cents	0,53 Cents
Belgique	0,06 Cents	0,33 Cents
Hongrie	0,08 Cents	0,36 Cents
Pologne	0,43 Cents	0,93 Cents
France	0,06 Cents	0,33 Cents
Irlande	0,06 Cents	0,33 Cents
Italie	0,06 Cents	0,33 Cents
République Tchèque	0,33 Cents	0,83 Cents

## Réception

Notre service d'accueil vous propose les services suivants :

- Service de réception 24 h.
- Service de réveil
- Réservation de pique-nique (doit être demandée avant 19h00 la veille)
- Salle de bagages
- Salle de bain de courtoisie
- Informations touristiques
- Change de devises



## Services supplémentaires

Les services supplémentaires ne sont pas inclus. Veuillez demander plus de tarifs à la réception.

- Location de voitures et transferts
- Vente d'excursions et de billets
- Service de masseuse
- Location de serviettes 3,50 €/jour (après caution remboursable de 10,00 €)
- Vente de serviettes (21,00 €/u.) et de bonnets de piscine (5,00 €/u.)
- Service d'assistance médicale
- Location de la salle de réunion en demi-journée 150,00 € et en journée complète 200,00 €
- Location du projecteur de la salle de réunion 50,00 €
- Parking 16€/24h
- Casier de golf 5€/jour
- Station vélo 7€/jour

**Dans certains cas, votre tour-opérateur a l'exclusivité de la gestion de ces services. Dans ce cas, veuillez les contacter directement.**