

Información general

¡Bienvenido al Hotel Fénix Torremolinos!

Nos gustaría agradecerle la confianza que ha depositado escogiendo nuestro establecimiento para disfrutar de su estancia.

Le hemos preparado un directorio para facilitarle la información acerca de los servicios que nuestro Hotel ofrece.

En caso de cualquier consulta o petición especial, no dude en contactar con nuestro departamento de recepción.

Esperamos estar a la altura de sus expectativas y que tenga una estancia excepcional.

Atentamente,

Juan Durán

Director



Disfrute de nuestra nueva Pulsera Cashless



Pulsera Cashless

Para su comodidad en las instalaciones del hotel se utiliza el **método de pago** con pulsera cashless.

Recarga tantas veces como quieras con dinero en efectivo o tarjeta.


PUNTO DE RECARGA EN RECEPCIÓN

-  • Garantía de devolución de saldo no utilizado. Al finalizar la estancia te devolvemos el saldo sobrante.
-  • Asigna a cada miembro de la familia el saldo que desees.
-  • Evita robos o pérdidas de dinero.

Comunicaciones

Teléfonos:

- Línea exterior: 2810
- Recepción: 2810
- Despertador: 2810
- Restaurante: 2805

Si desea llamar entre habitaciones marque el número de la habitación.

Consulte nuestras tarifas nacionales e internacionales y benefíciense de fantásticos precios con nuestro sistema de voz IP. Llamar desde la habitación a su país puede ser mucho más económico que llamar desde su móvil.

Destino	Fijos	Móviles
España	0,04 Céntimos	0,08 Céntimos
Rusia	0,30 Céntimos	0,93 Céntimos
UK	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
USA	0,07 Céntimos	0,33 Céntimos
Alemania	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
Andorra	0,08 Céntimos	0,53 Céntimos
Bélgica	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
Hungría	0,08 Céntimos	0,36 Céntimos
Polonia	0,43 Céntimos	0,93 Céntimos
Francia	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
Irlanda	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
Italia	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
República Checa	0,33 Céntimos	0,83 Céntimos

Recepción

Nuestro departamento de recepción le ofrece los siguientes servicios:

- Servicio de recepción 24 horas
- Servicio despertador
- Reserva de Picnics (debe solicitarlo antes de las 19:30 h del día anterior)
- Carros portaequipajes (servicio botones)
- Cuarto maletero
- Baño de cortesía
- Información turística
- Cambio de divisa
- Reservas en restaurantes recomendados



Servicios adicionales

No incluidos. Solicite las tarifas en recepción.

- Bike station
- Alquiler de vehículos y transfers
- Venta de excursiones y tickets
- Servicio de masajista
- Servicio de entrenador personal
- Alquiler de toallas
- Reservas de Spa
- Servicio de asistencia médica

Habitaciones

Televisión

Para su entretenimiento en la habitación le ofrecemos una selección de canales de televisión.

CANALES TV

TVE 1	1
TVE 2	2
ANTENA 3	3
CUATRO	4
TELECINCO	5
LA SEXTA	6
CANAL SUR	7
BBC World	8
CNBC Europe	9
Bloomberg Europe	10
Rai 1	11
Rai news	12
RTL	13
RTL 2	14
TV5	15
FRANCE 24	16
Algerie 3	17

El orden de los canales puede variar y cabe la posibilidad de que algún canal no se pueda ver en alguna época del año, por la orientación del satélite.

Caja fuerte

Tiene a su disposición una caja de seguridad. Se encuentra en el interior del armario de su habitación.

Servicio gratuito.



Servicio de late check out

Puede pedir salida hasta las 18:00 h. por un suplemento de 10,00 € por hora y habitación. Servicio sujeto a disponibilidad del Hotel. Consulte disponibilidad con la recepción.

Aire acondicionado

Posibilidad de frío o caliente según la temporada. Puede controlarlo desde su habitación.

Artículos de aseo

En The Palm Experience creemos en un mundo más sostenible. Por ello nuestros artículos de aseo siguen nuestra línea [EcoPalm](#). En caso de necesitar algún artículo adicional puede solicitarlo en recepción.

Servicio de limpieza

Nuestro servicio de limpieza se realiza a diario desde las 9:00 h hasta las 16:00 h.

Le recordamos que no está permitido fumar en el interior de las habitaciones. Si se detectara que se ha fumado dentro de la habitación, le tendremos que realizar un cargo de 150,00 € en concepto de limpieza de todo el textil de la habitación para retirar el olor a tabaco.

Agradecemos no cuelgue ropa en las barandillas de la terraza.

Precios de habitaciones*

	SA	AD	MP
Del 14/03/25 al 15/04/25	desde 119,63 €	desde 162,00 €	desde 198,00 €
Del 16/04/25 al 16/05/25	desde 130,63 €	desde 175,00 €	desde 211,00 €
Del 17/05/25 al 13/06/25	desde 177,03 €	desde 230,00 €	desde 266,00 €
Del 14/06/25 al 04/07/25	desde 194,75 €	desde 252,00 €	desde 288,00 €
Del 05/07/25 al 05/08/25	desde 222,50 €	desde 285,00 €	desde 321,00 €
Del 06/08/25 al 23/08/25	desde 262,50 €	desde 333,00 €	desde 369,00 €
Del 24/08/25 al 20/09/25	desde 222,50 €	desde 285,00 €	desde 321,00 €
Del 21/09/25 al 18/10/25	desde 177,50 €	desde 231,00 €	desde 267,00 €
Del 19/10/25 al 08/11/25	desde 135,00 €	desde 180,00 €	desde 216,00 €
Del 09/11/25 al 04/12/25	desde 108,75 €	desde 149,00 €	desde 185,00 €
Del 05/12/25 al 07/12/25	desde 112,50 €	desde 153,00 €	desde 189,00 €
Del 08/12/25 al 30/12/25	desde 105,00 €	desde 144,00 €	desde 180,00 €
Del 31/12/25 al 03/01/26	desde 125,00€	desde 168,00 €	desde 204,00€

*Precios variables en función de la ocupación del Hotel, en base a habitación estándar para 2 personas.

Estancia mínima 4 noches.

Upgrades

Mejore su estancia con nuestros upgrades:

- Upgrade a Standard: desde 15€/día
- Upgrade a Vista Mar: 31,25 €/día
- Upgrade a Superior*: desde 30€/día
- Upgrade a Junior Suite*: desde 50€/día
- Upgrade a Junior Suite* (desde vista mar): desde 30€/día

*Estas habitaciones incluyen Servicio Premium (acceso al Solarium y Jacuzzi de la azotea).





Upgrade de Pensiones

UPGRADES PENSIONES		Precio por PERSONA / día
En base Solo Alojamiento		
	AD	10,00 €
	MP	24,00 €
En base Alojamiento y Desayuno		
	MP	18,00 €

Restauración

Horario comidas

DESAYUNO	8:30 h. a 11:00 h.	14,00 €/persona*
CENA	19:00 h. a 22:00 h.	26,00 €/persona*

*No incluye bebidas.

El servicio de comidas solo está disponible en algunas temporadas. Por favor, consulte las fechas exactas en recepción.

Por favor recuerde que deberá mostrar siempre la pulsera "Cashless" a la entrada del restaurante.

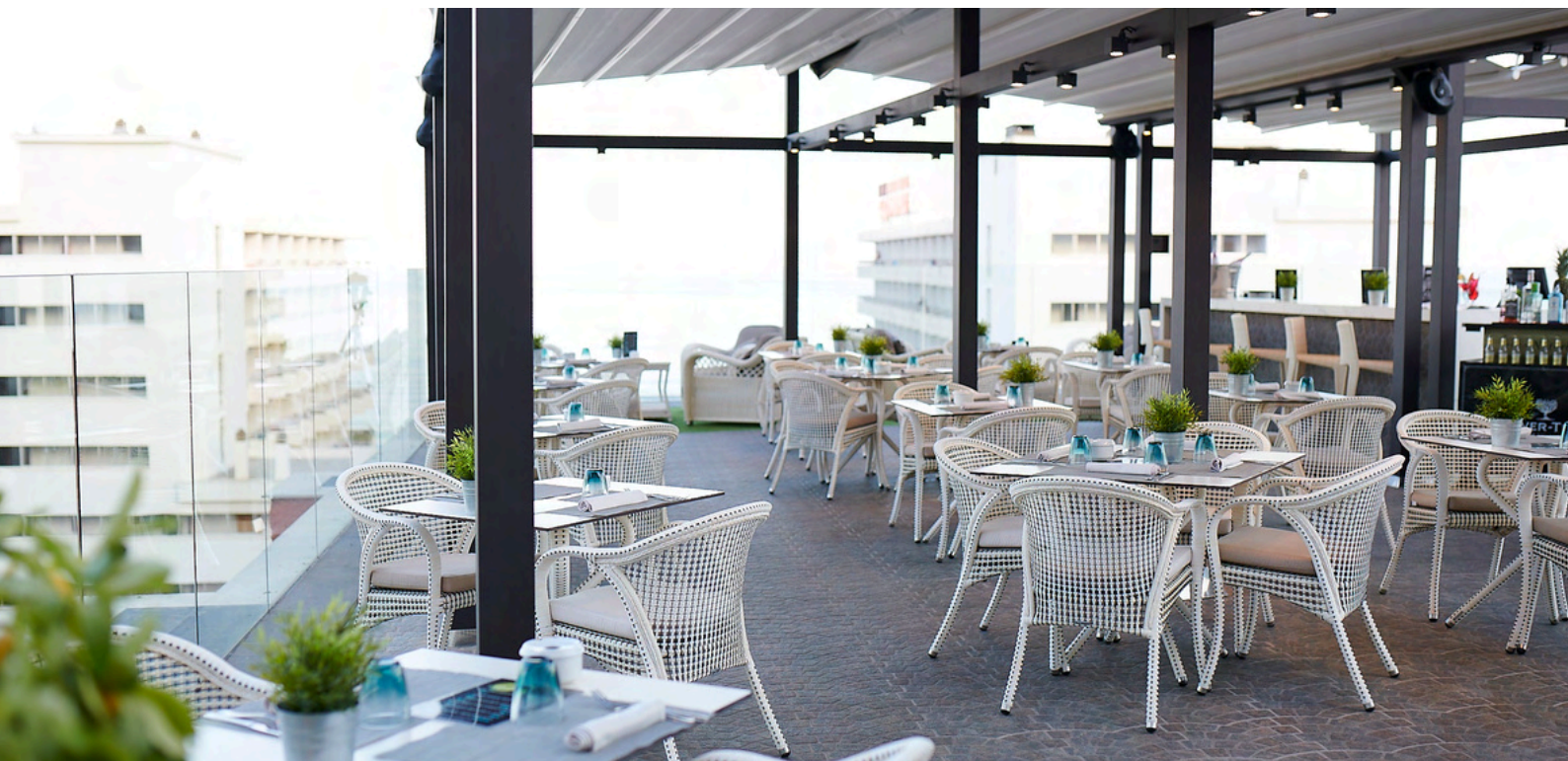
Rogamos informe a nuestro personal si padece algún tipo de alergia alimentaria.

Los alimentos del buffet son para consumir en el restaurante. Le rogamos se abstenga de sacarlos fuera del mismo.

No está permitido entrar bebidas en el restaurante, ni entrar con ropa de baño.



Los horarios y aperturas de los puntos de venta pueden sufrir cambios durante la temporada, rogamos consulte los horarios vigentes en cada periodo.



Restauración

“El Bar” (interior)

- 11:00 h. a 00:00 h.

Bar Chillout The Cliff (exterior)

- 19:30 h. a 22:00 h.

Food Truck "La Rita" (piscina)

- A consultar

Los horarios y aperturas de los puntos de venta pueden sufrir cambios durante la temporada, rogamos consulte los horarios vigentes en cada periodo.

Carta Snack

En “el Bar” disponemos de una carta Snack. Puede consultar la carta en el siguiente [enlace](#).

Room Service

Tenemos una carta de Room Service disponible de 8:00 h. a 22:30 h. Puede consultar los productos de la carta en el siguiente [enlace](#). Para realizar pedidos es necesario llamar a recepción.

Room Service*

Disponible de 8:00 h. a 22:30 h.

Desayunos

Desayuno continental 16,00 €

Tostadas, selección de bollería, mermelada y mantequilla. Zumo de naranja, leche, café o té.

Desayuno americano 20,00 €

Huevos al gusto y bacon, tostadas, selección de bollería, mermelada y mantequilla. Zumo de naranja, leche, café o té.

Platos principales

Ensalada César con Pollo Braseado y Bacon 15,00 €

Patatas y Batatas Fritas 10,00 €

Variedad de Pizzas desde 15,00 €

Hamburguesa Especial The Palm 17,00 €

Nachos con Guacamole 15,00 €

[*Ver más opciones en carta Room Service enlace](#)

Postres

Tarta de Queso y dulce de leche 7,00 €

Brownie de Chocolate con Helado de Frambuesa 7,00 €

Tarta de Manzana con Helado de Vainilla 7,00 €

Bebidas

Agua de litro 3,50 €

Refrescos 0,35 cl. desde 3,00 €

Cerveza 0,33 cl. desde 3,50 €

Vino tinto bodega, blanco o rosado de la casa 0,75 cl. desde 12,50 €

Vino tinto crianza selección 0,75 cl. desde 20,00 €

Cava desde 9,00 €

[*Ver más opciones en carta de Bebidas enlace](#)

***Para realizar pedidos es necesario llamar a recepción. Para pedidos menores de 10,00 € se cobrará un cargo de 4,00 € extra.**

Servicios

Piscina exterior climatizada

Horario de apertura:

De septiembre a junio	De 10:00 h a 18:00 h
De julio a agosto	De 10:00 h a 19:00 h

Los horarios pueden sufrir cambios durante la temporada, rogamos consulte los horarios vigentes en cada periodo.

Dispone de unos aseos en la zona de la piscina.

Le rogamos siga las normas de uso de la piscina y use protección contra la radiación solar.



Hamacas

Le recomendamos que no reserve las hamacas con toallas en la zona de la piscina. En caso de que nuestro personal detecte toallas en hamacas sin ocupar, procederemos a la retirada de las toallas para que las hamacas puedan ser ocupadas por otros clientes.

Servicio de alquiler de toallas para la piscina

Servicio de alquiler de toallas de piscina disponible por 3,50 €/día (con un depósito retornable de 10,00 €) incluyendo un cambio de toalla por día en la recepción.

The Spa Experience

Horario de apertura:

- 10:00 h. a 19:00 h.

Nuestro Spa dispone de los siguientes servicios:

- Jacuzzi
- Sauna seca
- Baño de vapor
- Combinación de duchas escocesa y de hidroterapia secuencial (1 persona por ducha)

Tarifas:

Sesión 60'	15,00 €/persona
Sesión 60 ' en Exclusiva	50,00 €/persona
Tratamientos	Ver carta de masajes

*Debido a motivos de seguridad no se recomienda el uso de estas instalaciones si padece de presión sanguínea alta, problemas cardiovasculares o si está embarazada.

Gimnasio

(Servicio incluido en el precio de la habitación)

- Bicicleta fitness
- Bicicleta spinning
- Máquina stepper
- Cinta de correr
- Banco de abdominales
- Rack de mancuernas
- Pilates ball





Parking

El Hotel no dispone de parking privado. No obstante, tiene una tarifa especial en un parking anexo para clientes del Hotel. Rogamos si está interesado consulte las tarifas.

Playa

Para saber cuál es la distancia entre el Hotel y la playa, puede ver nuestro vídeo a través del siguiente [enlace](#).

Servicio de lavandería

El Hotel dispone de un servicio de lavandería.

Encontrará una bolsa para la ropa sucia en su armario y rellene la lista de servicios/receta donde también verá los detalles de los precios. Por favor, deje la bolsa de lavandería en un lugar visible para que nuestro servicio de limpieza la recoja. La ropa limpia se entregará directamente en su habitación 24/48 horas después (sin incluir los domingos).

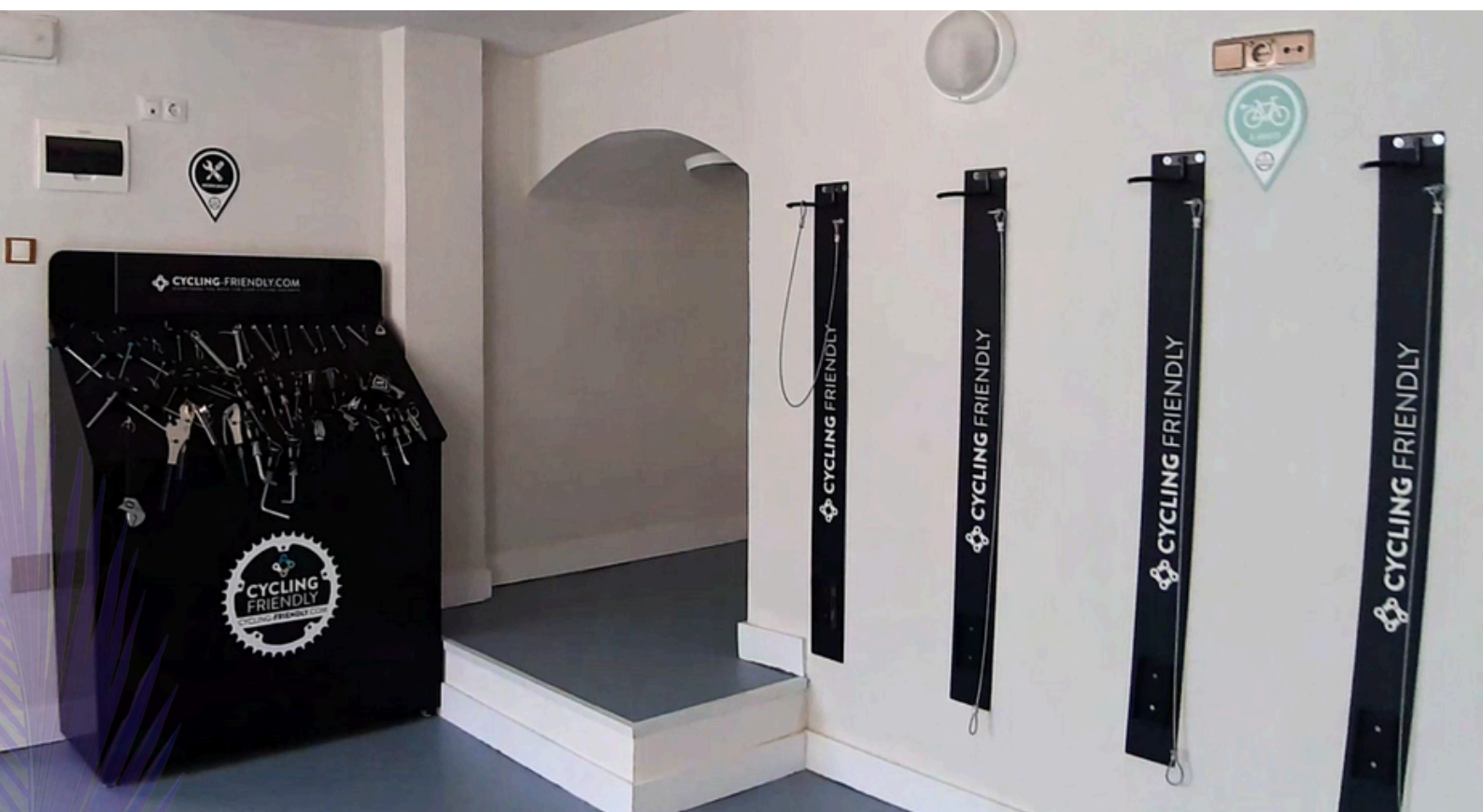
Para cualquier información adicional o relativa a un servicio urgente, pregunte en recepción.

Internet

Se dispone de wifi gratuito en todo el Hotel. Para conectarse debe añadir su email y aceptar las condiciones.

Bike Station

Con todas las instalaciones necesarias para el mantenimiento y cuidado de tu bicicleta, nuestro Cycling Center cuenta con un taller de herramientas totalmente equipado, un parking para bicicletas y una estación de lavado por 7€/día.



Carta de almohadas

El Hotel dispone de distintas opciones de almohadas para ajustarnos al máximo posible a las necesidades de nuestros huéspedes, con el fin de hacer la estancia lo más placentera posible.

A continuación les mostramos las opciones disponibles:

- Almohada firmeza suave de altura media
- Almohada de firmeza media de altura media
- Almohada firmeza alta y altura media
- Almohada firmeza media altura baja



Antialérgico



Antiácaros



Transpirable

Solicite a nuestro equipo de recepción la que mejor se ajuste a su gusto.

Room Service*

Disponible de 8:00 h. a 22:30 h.

Fresh Food

Jamón ibérico de bellota	24,00 €
Surtido de quesos	20,00 €
Ensalada estilo César con pollo confitado, aguacate asado y pan negro	14,00 €

Italian Pizzas

Pizza margarita con albahaca fresca y tomatitos cherry	14,00 €
Pizza prosciutto y mozzarella de leche de búfala	16,00 €
Pizza de burrata y pesto de pistacho	18,00 €

Tasty Food

Doble smash burger de vaca gallega con pan brioche	16,00 €
Sándwich Club The Palm	14,00 €

Sides

Patatas gajo caseras	4,00 €
Verduritas frescas de mercado	5,00 €

All Day Breakfast

Brioche de salmón ahumado con crema agria, eneldo y rabanito	14,00 €
Bun'n roll con huevo benedictine y jamón asado	10,00 €
Huevo benedictine con salmón ahumado	12,00€
Croissant elaborado artesanalmente con mantequilla Charentes-Poitou DOP	5,00€
Pain au chocolat elaborado artesanalmente con mantequilla Charentes-Poitou DOP	5,00€
Cake de limón y amapola glaseado	4,00€
Cake marmoleado con ganache de chocolate	4,00€

Desserts & Tea Time Pastries

Éclair de chocolate	6,50 €
Éclair de speculoos	6,50 €
Bandeja de fruta de temporada	12,00 €

***Para realizar pedidos es necesario llamar a recepción. Para pedidos menores de 10,00 € se cobrará un cargo de 4,00 € extra.**



¡Ayúdanos a cuidar del planeta!

Si consideras que tu habitación no necesita servicio de limpieza algún día, por favor coloca el cartel de “No molestar” en tu puerta.

Con este sencillo gesto nos ayudas a reducir el consumo de agua, energía y productos de limpieza, avanzando juntos hacia una estancia más responsable y sostenible.

Agradecemos tu colaboración.

*

Help Us Care for the Planet!

If you feel your room does not require housekeeping on a particular day, please place the “Do Not Disturb” sign on your door.

With this simple gesture, you help us reduce the use of water, energy and cleaning products, allowing us to work together towards a more responsible and sustainable stay.

Thank you for your cooperation.





Ayer se *desperdiciaron* muchos kg de *comida* contribuyamos a que esto *no ocurra*.

*

Yesterday many kg of *food* were *wasted*
please be conscious about your food



THE
PALM EXPERIENCE
HOTELS