

Información general

¡Bienvenido al Hotel Palmasol!

Nos gustaría agradecerle la confianza que ha depositado escogiendo nuestro establecimiento para disfrutar de su estancia.

Le hemos preparado un directorio para facilitarle la información acerca de los servicios que nuestro Hotel ofrece.

En caso de cualquier consulta o petición especial, no dude en contactar con nuestro departamento de recepción.

Esperamos estar a la altura de sus expectativas y que tenga una estancia excepcional.

Dirección



Disfrute de nuestra nueva Pulsera Cashless



Pulsera Cashless

Para su comodidad en las instalaciones del hotel se utiliza el método de pago con pulsera cashless.



Recarga tantas veces como quieras con dinero en efectivo o tarjeta.



PUNTO DE RECARGA EN RECEPCIÓN

- Garantía de devolución de saldo no utilizado. Al finalizar la estancia te devolvemos el saldo sobrante.
- Asigna a cada miembro de la familia el saldo que deseas.
- Evita robos o perdidas de dinero.

Comunicaciones

Teléfonos:

- Recepción: 9
- Línea exterior: 0**

Para llamar entre habitaciones marque el número de la habitación directamente.

Para conferencias automáticas internacionales, marque el 0 para obtener línea exterior, a continuación el 00 seguido del indicativo del país deseado y el nº de abonado.

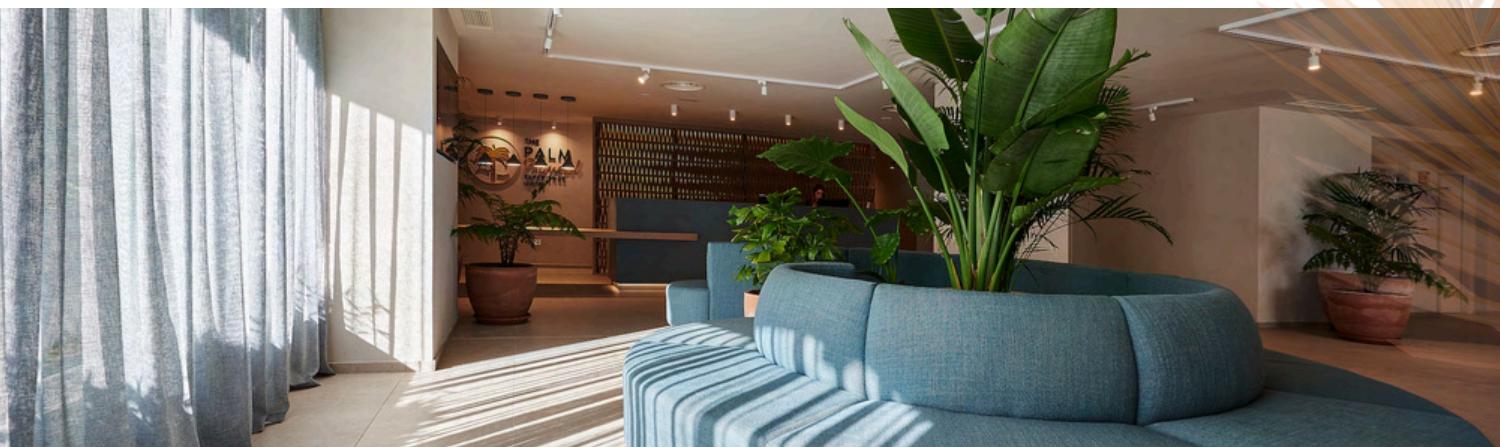
Consulte nuestras tarifas nacionales e internacionales y benefíciense de fantásticos precios con nuestro sistema de voz IP. Llamar desde la habitación a su país puede ser mucho más económico que llamar desde su móvil.

Destino	Fijos	Móviles
España	0,04 Céntimos	0,08 Céntimos
Rusia	0,30 Céntimos	0,93 Céntimos
UK	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
USA	0,07 Céntimos	0,33 Céntimos
Alemania	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
Andorra	0,08 Céntimos	0,53 Céntimos
Bélgica	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
Hungría	0,08 Céntimos	0,36 Céntimos
Polonia	0,43 Céntimos	0,93 Céntimos
Francia	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
Irlanda	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
Italia	0,06 Céntimos	0,33 Céntimos
República Checa	0,33 Céntimos	0,83 Céntimos

Recepción

Nuestro departamento de recepción le ofrece los siguientes servicios:

- Servicio de recepción 24 h.
- Servicio despertador
- Reserva de Picnics (debe solicitarlo antes de las 19:00 h. del día anterior)
- Cuarto maletero
- Baño de cortesía
- Información turística
- Cambio de divisa



Servicios adicionales

Servicios extras no incluidos. Solicite más tarifas en recepción.

- Alquiler de vehículos y transfers
- Venta de excursiones y tickets
- Servicio de masajista
- Alquiler de toallas 3,50 €/día (previo depósito reembolsable de 10,00 €)
- Venta de toallas (21,00 €/u.) y gorros para piscina (5,00 €/u.)
- Servicio de asistencia médica
- Sala de reuniones alquiler medio día 150,00 € y día completo 200,00 €
- Proyector para sala de reuniones alquiler 50,00 €
- Parking 16€/24h
- Taquilla golf 5€/día
- Bike Station 7€/día

**En algunos casos su agente turístico tiene exclusividad en la gestión de estos servicios.
En dicho caso, contacte directamente con el mismo.**

Habitaciones

Televisión

Para su entretenimiento en la habitación le ofrecemos una selección de canales de televisión.

CANALES TV			
La1 HD	1	France 24	18
La2	2	TV5 Monde Europe	19
Antena 3 HD	3	ProSieben	20
Cuatro HD	4	RussiaToday	21
Tele5 HD	5	SUPERRTL Austria	22
LaSexta HD	6	VOX Austria	23
Canal Sur HD	7	DMAX	24
Clan	8	Boing	25
Disney Channel	9	Divinity	26
BBC1	10	Paramount Channel	27
BBC2	11	Energy	28
Channel 4	12	FDF	29
ITV	13	MEGA	30
Eurosport	14	Kabel Eins	31
HSE 24	15	N24	32
RTL Austria	16	RTL 2 Austria	33
SAT 1 Bayern	17	BVN	34

El orden de los canales puede variar y cabe la posibilidad de que algún canal no se pueda ver en alguna época del año por la orientación del satélite.

Caja fuerte

Tiene a su disposición una caja de seguridad. Se encuentra en el interior del armario de su habitación. La tarifa de la caja fuerte es de 3,50 €/día, dejando un depósito de 10,00 € que será devuelto con la entrega de la llave una vez devuelva usted la misma.

Hervidor

Tiene a su disposición un hervidor, además de sobres de café y té de bienvenida. Posterior reposiciones tienen coste. Preguntar en recepción.



Servicio de late check out

Puede pedir salida hasta las 18:00 h. por un suplemento de 10,00 € por hora y habitación. Servicio sujeto a disponibilidad del Hotel. Consulte disponibilidad con la recepción.

Aire acondicionado

Posibilidad de frío y calor. Puede controlarlo desde su habitación.

Artículos de aseo

En The Palm Experience creemos en un mundo más sostenible. Por ello nuestros artículos de aseo siguen nuestra línea [EcoPalm](#). En caso de necesitar algún artículo adicional puede solicitarlo en recepción.

Servicio de limpieza

Nuestro servicio de limpieza se realiza a diario desde las 9:00 h. hasta las 15:00 h.

Le recordamos que no está permitido fumar en el interior de las habitaciones. Si se detectara que se ha fumado dentro de la habitación, le tendremos que realizar un cargo de 150,00 € en concepto de limpieza de todo el textil de la habitación para retirar el olor a tabaco.

Agradecemos no cuelgue ropa en las barandillas de la terraza.



Upgrades

Mejore su estancia con nuestros upgrades:

- Upgrade a vista jardín-piscina: 20,00 €/día
- Upgrade a vista mar: 25,00 €/día
- Upgrade a Junior Suite: 80,00 €/día

Upgrade de Pensiones

UPGRADES PENSIONES	Precio por PERSONA / día
En base Solo Alojamiento	
AD	10,00 €
MP	21,00 €
PC	34,00 €
TI	49,00 €
TI Plus	62,00 €
En base Alojamiento y Desayuno	
MP	12,00 €
PC	25,00 €
TI	39,00 €
TI Plus	52,00 €
En base Media Pensión	
PC	14,00 €
TI	28,00 €
TI Plus	41,00 €
En base Pensión Completa	
TI	15,00 €
TI Plus	28,00 €
En base Todo Incluido	
TI Plus	14,00 €

Precios de habitaciones*

	AD	MP	PC
Del 14/02/25 al 14/03/25	desde 116 €	desde 143 €	desde 173 €
Del 15/03/25 al 15/04/25	desde 149 €	desde 176 €	desde 206 €
Del 16/04/25 al 16/05/25	desde 161 €	desde 188 €	desde 218 €
Del 17/05/25 al 13/06/25	desde 186 €	desde 213 €	desde 243 €
Del 14/06/25 al 04/07/25	desde 211 €	desde 238 €	desde 268 €
Del 05/07/25 al 05/08/25	desde 258 €	desde 285 €	desde 315 €
Del 06/08/25 al 23/08/25	desde 281 €	desde 308 €	desde 338 €
Del 24/08/25 al 20/09/25	desde 258 €	desde 285 €	desde 315 €
Del 21/09/25 al 18/10/25	desde 186 €	desde 213 €	desde 243 €
Del 19/10/25 al 08/11/25	desde 131 €	desde 158 €	desde 188 €
Del 09/11/25 al 07/12/25	desde 120 €	desde 147 €	desde 117 €

	TI	TI PLUS
Del 14/02/25 al 14/03/25	desde 215 €	desde 245 €
Del 15/03/25 al 15/04/25	desde 248 €	desde 278 €
Del 16/04/25 al 16/05/25	desde 260 €	desde 290 €
Del 17/05/25 al 13/06/25	desde 285 €	desde 315 €
Del 14/06/25 al 04/07/25	desde 310 €	desde 340 €
Del 05/07/25 al 05/08/25	desde 357 €	desde 387 €
Del 06/08/25 al 23/08/25	desde 380 €	desde 410 €
Del 24/08/25 al 20/09/25	desde 357 €	desde 387 €
Del 21/09/25 al 18/10/25	desde 285€	desde 315 €
Del 19/10/25 al 08/11/25	desde 230 €	desde 260 €
Del 09/11/25 al 07/12/25	desde 219 €	desde 249 €

*Precios variables en función de la ocupación del Hotel, en base a habitación estándar para 2 personas.

Estancia mínima 4 noches a excepción del Todo Incluido que es de 5 noches.



Restauración

Horario comidas

DESAYUNO	De 8:00 h. a 11:00 h.	12,00 €/persona*
COMIDA	De 13:00 h. a 15:00 h.	20,00 €/persona*
CENA	De 19:15 h. a 21:45 h.	25,00 €/persona*

*No incluye bebidas. / Niños 50% hasta 12 años.

Por favor, recuerde que deberá mostrar siempre su Pulsera Cashless en la entrada del restaurante.

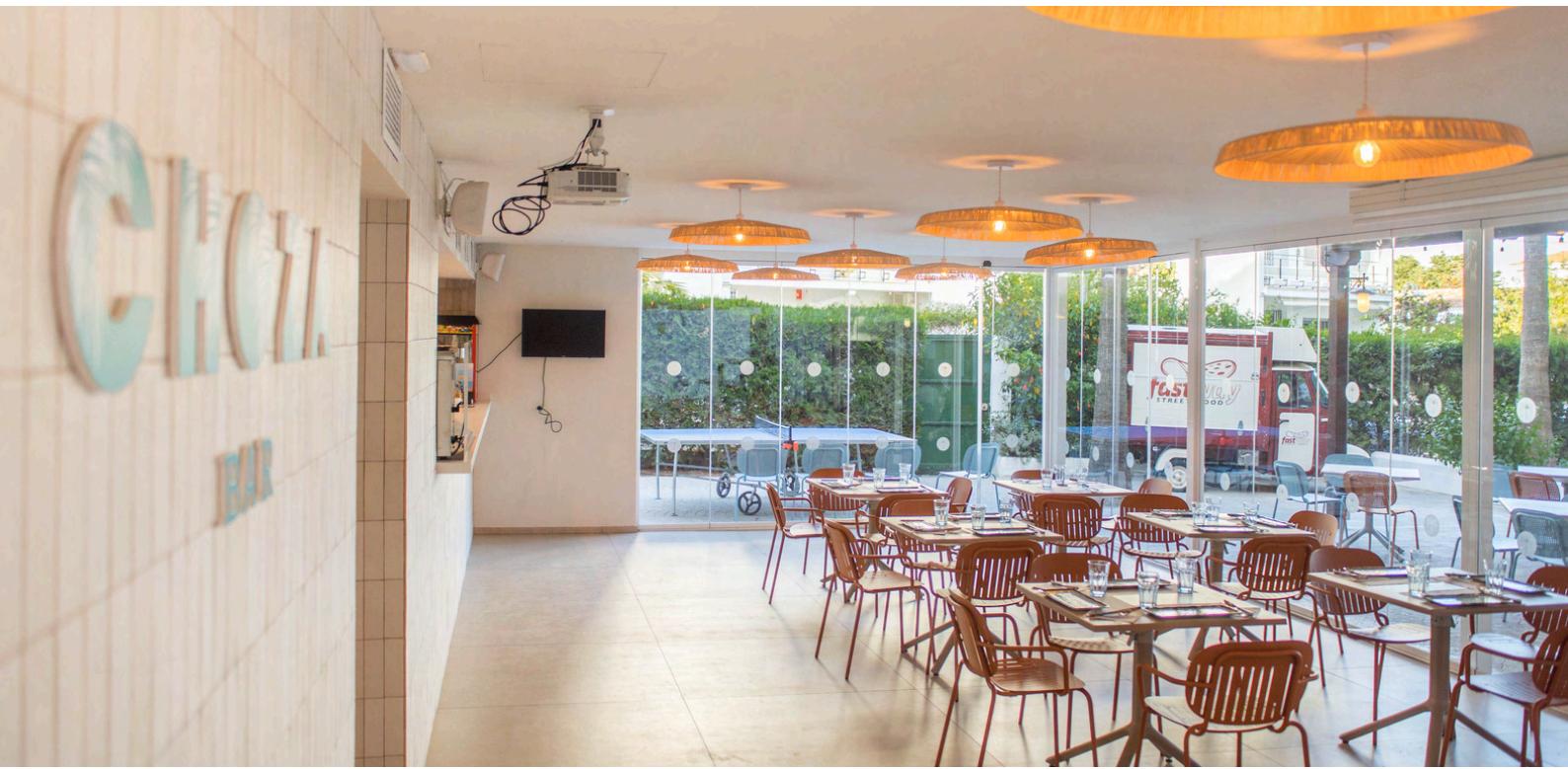
Rogamos informe a nuestro personal si padece algún tipo de alergia alimentaria.

Los alimentos del buffet son para consumir en el restaurante. Le rogamos se abstenga de sacarlos fuera del mismo.

No está permitido entrar bebidas al restaurante ni entrar con ropa de baño.



Los horarios y aperturas de los puntos de venta pueden sufrir cambios durante la temporada, rogamos consulte los horarios vigentes en cada periodo.



Bares y cafeterías

Mambo's Bar (interior)

- De 10:00 h. a 23:00 h.

Bar Choza – Snack Bar (exterior)

- De 10:00 h. a 23:00 h.

Los horarios y fechas de apertura de los bares están sujetos a posibles cambios en función de los niveles de ocupación del Hotel y de las condiciones meteorológicas.

Carta La Choza

En el bar disponemos de una variedad de platos. Puede consultar la carta en el siguiente [enlace](#).

Room Service

Tenemos una carta de Room Service disponible de 8:00 h. a 22:30 h. Puede consultar los productos de la carta en el siguiente [enlace](#). Para realizar pedidos es necesario llamar a recepción.

Room Service*

Disponible de 8:00 h. a 22:30 h.

Desayunos

Desayuno continental	16,00 €
-----------------------------	----------------

Tostadas, selección de bollería, mermelada y mantequilla. Zumo de naranja, leche, café o té.

Desayuno americano	20,00 €
---------------------------	----------------

Huevos al gusto y bacon, tostadas, selección de bollería, mermelada y mantequilla. Zumo de naranja, leche, café o té.

Platos principales

Ensalada César con Pollo Braseado y Bacon	15,00 €
---	---------

Patatas y Batatas Fritas	10,00 €
--------------------------	---------

Variedad de Pizzas	desde 15,00 €
--------------------	---------------

Fish and chips	20,00 €
----------------	---------

Hamburguesa Especial The Palm	17,00 €
-------------------------------	---------

Nachos con Guacamole	15,00 €
----------------------	---------

*Ver más opciones en carta Room Service [enlace](#)

Postres

Tarta de Queso y dulce de leche	7,00 €
---------------------------------	--------

Brownie de Chocolate con Helado de Frambuesa	7,00 €
--	--------

Tarta de Manzana con Helado de Vainilla	7,00 €
---	--------

Bebidas

Agua de litro	3,50 €
---------------	--------

Refrescos 0,35 cl.	desde 3,00 €
--------------------	--------------

Cerveza 0,33 cl.	desde 3,50 €
------------------	--------------

Vino tinto bodega, blanco o rosado de la casa 0,75 cl.	desde 12,50 €
--	---------------

Vino tinto crianza selección 0,75 cl.	desde 20,00 €
---------------------------------------	---------------

Cava	desde 9,00 €
------	--------------

*Ver más opciones en carta de Bebidas [enlace](#)

***Para realizar pedidos es necesario llamar a recepción. Para pedidos menores de 10,00 € se cobrará un cargo de 4,00 € extra.**

Servicios

Piscina exterior

Horario de apertura:

Febrero a 31 Mayo	De 10:00 h. a 18:00 h.
01 Junio a 15 Septiembre	De 10:00 h. a 20:00 h.
16 Septiembre a 12 Octubre	De 10:00 h. a 19:00 h.
13 Octubre a 08 Diciembre	De 10:00 h. a 18:00 h.

Tenga en cuenta que los horarios y las fechas de apertura de la piscina exterior pueden cambiar debido a la ocupación del Hotel y/o a las condiciones meteorológicas.

Dispone de unos aseos en la zona de la piscina. Le rogamos siga las normas de uso de la piscina y protección contra la radiación solar. Lea por favor las instrucciones en la piscina.



Hamacas

Le recomendamos que no reserve las hamacas con toallas en la zona de la piscina. En caso de que nuestro personal detecte toallas en hamacas sin ocupar, procederemos a la retirada de las toallas para que las hamacas puedan ser ocupadas por otros clientes.

Servicio de alquiler de toallas para la piscina

Servicio de alquiler de toallas de piscina disponible por 3,50 €/día (con un depósito retornable de 10,00 €) incluyendo un cambio de toalla por día en la recepción.

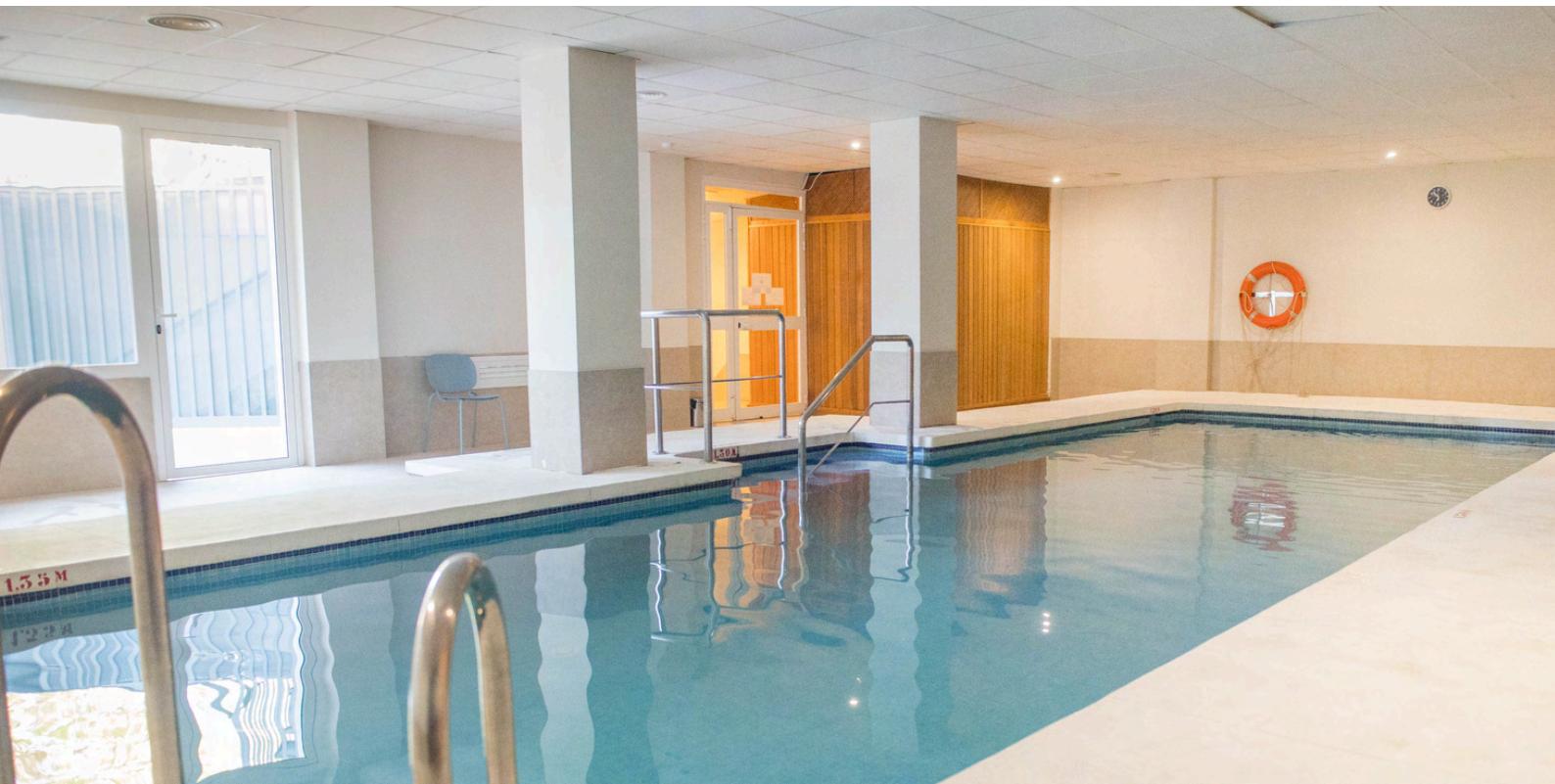
Piscina interior climatizada

Horario de apertura: de 10:00h a 18:00h.

Abierto de febrero a mayo y de octubre a Diciembre.

Es obligatorio el uso de gorro de baño y se recomienda el uso de chanclas por razones de higiene. Si no tiene gorro de baño, puede comprar uno en la recepción del Hotel.

Por su seguridad, se desaconseja el uso de estas instalaciones a las mujeres embarazadas y a las personas con hipertensión o problemas cardiovasculares.



Tratamientos

En el Hotel Palmasol disponemos de servicio de masajista. Puede consultar nuestra [carta de tratamientos](#). Es imprescindible hacer reserva con antelación.

Sauna, Fitness center y jacuzzi exterior

El Hotel cuenta con un equipamiento de máquinas elípticas, bicicletas estáticas y bancos de abdominales.

El uso de la sauna es gratuito, rogamos contacten con recepción cuando quieran utilizarla.

El uso del jacuzzi exterior es gratuito, rogamos contacten con el socorrista cuando quieran utilizarlo.



Parking

El Hotel no dispone de aparcamiento privado. El Hotel dispone de plazas de aparcamiento con tarifa fija en el parking Puerto Marina, a unos 250 metros del Hotel. Por favor, consulte en recepción los últimos precios.

Playa

Para saber cómo llegar a la playa desde el Hotel, puede ver nuestro vídeo a través del siguiente [enlace](#).

Bike Station

Disponemos de servicio de Bike Station para poder guardar su bicicleta en un lugar seguro mientras disfruta de su estancia.



Miniclub

La animación del Hotel organiza actividades de miniclub para niños de 4 a 12 años. Por favor, hable con el personal de animación para más detalles. Tenga en cuenta que las actividades dependen de la ocupación del Hotel y suelen estar disponibles durante la temporada alta (de mediados de junio a principios de septiembre).

Servicio de lavandería

El Hotel dispone de un servicio de lavandería.

Encontrará una bolsa para la ropa sucia en su armario y rellene la lista de servicios/receta donde también verá los detalles de los precios. Por favor, deje la bolsa de lavandería en un lugar visible para que nuestro servicio de limpieza la recoja. La ropa limpia se entregará directamente en su habitación 24/48 horas después (sin incluir los domingos).

Para cualquier información adicional o relativa a un servicio urgente, pregunte en recepción.

Internet

Se dispone de wifi gratuito en todo el Hotel. Para conectarse debe añadir su email y aceptar las condiciones.



¡Ayúdanos a cuidar del planeta!

Si consideras que tu habitación no necesita servicio de limpieza algún día, por favor coloca el cartel de “No molestar” en tu puerta.

Con este sencillo gesto nos ayudas a reducir el consumo de agua, energía y productos de limpieza, avanzando juntos hacia una estancia más responsable y sostenible.

Agradecemos tu colaboración.

*

Help Us Care for the Planet!

If you feel your room does not require housekeeping on a particular day, please place the “Do Not Disturb” sign on your door.

With this simple gesture, you help us reduce the use of water, energy and cleaning products, allowing us to work together towards a more responsible and sustainable stay.

Thank you for your cooperation.





Ayer se desperdiciaron muchos kg de comida contribuyamos a que esto no ocurra.

*

Yesterday many kg of food were wasted
pleasebe consciousabout your food