

# Information générale

## **Bienvenue à l'Hôtel Fenix!**

Nous tenons à vous remercier de la confiance que vous nous avez accordée en choisissant notre établissement pour y passer votre séjour.

Nous avons préparé un répertoire pour vous fournir des informations sur les services offerts par notre Hôtel.

Si vous avez des questions ou des demandes particulières, n'hésitez pas à contacter notre service d'accueil.

Nous espérons être à la hauteur de vos attentes et que vous passerez un séjour exceptionnel.

Attentivement,

*Juan Durán*

Directeur



Profitez de notre nouveau bracelet cashless



## Cashless Bracelet

For your convenience in the hotel facilities we use the cashless bracelet payment method.

Reload as many times as you want with cash or card.



RECHARGING POINT AT RECEPTION



• Money back guarantee for unused balance. At the end of your stay we will refund the remaining balance.



• Assign each family member the balance you wish.



• Prevents theft or loss of money.

## Communications

### Numéros de téléphone :

- Ligne extérieure : 2810
- Réception : 2810
- Réveil : 2810
- Restaurant : 2805

Pour appeler d'une chambre à l'autre, composez directement le numéro de la chambre.

Consultez nos tarifs nationaux et internationaux et bénéficiez de prix fantastiques avec notre système vocal IP. Appeler depuis votre chambre vers votre pays peut être beaucoup moins cher qu'appeler depuis votre téléphone portable.

Destination	Fixe	Mobile
Espagne	0,04 Cents	0,08 Cents
Russie	0,30 Cents	0,93 Cents
UK	0,06 Cents	0,33 Cents
USA	0,07 Cents	0,33 Cents
Allemagne	0,06 Cents	0,33 Cents
Andorre	0,08 Cents	0,53 Cents
Belgique	0,06 Cents	0,33 Cents
Hongrie	0,08 Cents	0,36 Cents
Pologne	0,43 Cents	0,93 Cents
France	0,06 Cents	0,33 Cents
Irlande	0,06 Cents	0,33 Cents
Italie	0,06 Cents	0,33 Cents
République Tchèque	0,33 Cents	0,83 Cents

## Réception

Notre service d'accueil vous propose les services suivants :

- Service de réception 24 h.
- Service de réveil
- Réservation de pique-nique (doit être demandée avant 19h30 la veille)
- Chariots à bagages (service de groom)
- Salle de bagages
- Salle de bain de courtoisie
- Informations touristiques
- Change de devises
- Réservations de restaurants recommandées



## Services supplémentaires

Non inclus. Veuillez demander les tarifs à la réception.

- Location de voitures et transferts
- Vente d'excursions et de billets
- Service de masseuse
- Service d'entraîneur personnel
- Location de serviettes
- Réservations de Spa
- Service d'assistance médicale